

## **Integritetspolicy GDPR**

Vi förvaltar nedanstående personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR, (EU) 2016/679), Datainspektionens rekommendationer och vår egna strikta internpolicy. Policyn gäller för **Skiers Access och skibum50plus Exclusive Club**

### **1. Introduktion**

Vi värnar din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. För att säkerställa att din integritet skyddas har vi en personuppgiftspolicy som fastställer hur dina personuppgifter skall behandlas och skyddas.

#### **2.1 Personuppgiftsansvarig:**

Top Branch Sweden Ltd UK är personuppgiftsansvarig för klubbarnas behandling av personuppgifter.

#### **2.2 Kontaktuppgifter:**

Se Webbssidan flik "OM OSS"

### **3. Dina rättigheter**

Du har rätt att när som helst (gratis en gång om året) begära information om de personuppgifter vi har om dig.

- Begära rättelse
- Få era personuppgifter raderade efter avslutat medlemskap
- Invända mot att personuppgifterna används för direktmarknadsföring dock ej medlemsbrev.
- Invända mot att personuppgifterna används för automatiskt beslutsfattande eller profilering om detta inte kan ses som ett medlemsärende

Vi kan inte radera dina uppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss använda uppgifterna för marknadsföringsändamål, dock inte medlemsinformation.

För att begära ut ett registerutdrag skall du kontakta oss genom att skicka ett mejl till: [travel@skibum50plus.com](mailto:travel@skibum50plus.com) för vidare instruktioner.

Över medlemmar för vi register över adress, namn och e-post, födelsedata dock ej online

#### **4.1 Säkerhet och Informationsskydd**

Top Branch Sweden Ltd UK äger informationen som samlas in. Din personligt identifierbara information kommer inte under några omständigheter säljas, utbytas, överförs eller delas vidare till något annat företag, i något syfte, utan ditt samtycke, förutom då så krävs för att fullfölja betalning av medlemsavgift eller bokning av resa med utomstående resebyrå.

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter.

Endast medarbetare som ska uträtta ett specifikt jobb (t.ex. fakturering eller medlemsservice), får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö och inga medlemsuppgifter ligger på server.

#### **4.2 Tredje part**

Vi säljer inte eller på annat sätt överför personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredjepart som hjälper oss att tex driva vår

webbplats, IT baserad plattform där innehavaren har en egen unik relation till användaren, eller ansvarar för och bedriva resebokningar i egen regi, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell och själva ansvarar för att GDPR följs i den relation där medlem och tex utomstående resebyrå, social plattform utbyter information i av dessa parter etablerad affärsrelation utom våra förpliktelser, eller ansvar.

### **5.1 Insamling av information**

Vi samlar in information från dig när du deltar i en tävling. Bokar en resa . Den insamlade informationen kan inkludera ditt namn, adress, e-postadress, telefonnummer och/ eller ordernummer/ passnummer, beroende på syfte.

### **5.2 Användning av cookies**

På vår Wordpress sida används cookies enligt Electronic Communications Act, 25 juli 2003. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information för att hjälpa Wordpress (vår hemsideleverantör) att identifiera och följa användare. Användning av cookies kopplas över huvud taget inte till personligt identifierbar information på vår webbplats.

Syfte: Är att ge dig som besökare en bättre användarupplevelse. Dessa cookies ansvarar Wordpress för.

Hur: Wordpress tar automatiskt emot och sparar information från din dator och webbläsare, inklusive din IP-adress, uppgifter om programvara och hårdvara och den begärda sidan vi analysverktyget Google Analytics.

Widgets: I form av länkar till utomstående sociala plattformar kan också använda cookies. För att se hur dessa används sök informationen på dessa sidor som tex Facebook, Youtube etc.

### **5.3 Användning av insamlad information**

Den information Wordpress samlar in från dig kan användas för att:

Göra din upplevelse personlig och tillgodose dina personliga behov

Förbättra vår hemsida och **öka din säkerhet** Läs mer om Wordpress cookies på deras sida..

### **6.1 Användning av personuppgifter**

Nedan delar vi upp hur och varför vi använder dina personuppgifter i tre punkter.

### **6.2 Medlemskap**

Lagstöd: Avtal med den registrerade medlemmen/ kunden skall kunna fullgöras.

Insamlat: Personuppgifterna inhämtades när medlem anger dem vid ordertillfället

Syfte:

För att kontakta medlem vid eventuella problem eller support

För att skicka sms-aviseringar vid tex möten/ events/ resa.

För att sända ut medlemsbrev, nyhetsbrev

För att genomföra transferering av medlemsavgift

Personuppgifter som behandlas:

Namn - Adress - E-postadress - Telefonnummer - Ordernummer - Personnummer

Samtycke till behandling av personuppgifter ges när villkoren accepteras vid medlemsinträde/ köp. Då samtycker kund/ medlem till behandling av

personuppgifterna som beskrivs ovan.

### **6.3 Kundsupport**

Lagstöd: Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.

Insamlat: När personen i fråga hör av sig till kundtjänst. Vilka personuppgifter som finns beror på ärende.

Syfte:

För att besvara frågor gällande medlemskap och orderinformation via Skiers Access/skibum50plus medlemstjänst.

Vi efterfrågar aldrig fler uppgifter än vad som är nödvändigt för att lösa respektive förfrågan.

Personuppgifter som kan komma att behandlas:

Namn - Adress - E-postadress - Telefonnummer - Ordernummer – Personnummer

### **6.4 Prenumeranter av nyhetsbrev/ medlemsbrev**

Lagstöd: Den registrerade har lämnat sitt samtycke.

Insamlat: När medlemmen anger sin e-postadress via ett digitalformulär, därmed godkänner denne vår personuppgiftspolicy.

Syfte:

Marknadsföra och informera om medlemsskap och erbjudanden, Varumärkeskännedom och pressreleaser eller liknande

Personuppgifter som behandlas:

Namn - E-postadress – Land

Avsluta prenumeration:

Vi använder den e-postadress som användaren förser oss med för att skicka ut information och uppdateringar som angår medlemskap, bokningar, köp, nyhetsbrev, relaterad medlemsinformation etc. För att avsluta en prenumeration kan information om hur du avregistreras finnas i slutet av varje nyhetsbrev dock ej i vanliga medlems-mail, utskick. Tänk på att vi måste kunna nå dig med information under ditt medlemsskap.

## **7. Samtycke**

Genom att använda våra webbplatser och onlinetjänster godkänner du vår integritetspolicy. Vi sparar dina uppgifter så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas eller anonymiseras dina personuppgifter.